



Aviso de Políticas y Procedimientos

Estamos dedicados a brindarle la mejor atención y servicio posible, y creemos que comprender nuestras políticas y procedimientos es un elemento esencial de su cuidado y tratamiento.

Derechos del paciente y del padre/tutor

Los pacientes y los padres/tutores tienen derecho a ser atendidos de manera oportuna. Si ocurre un retraso inesperado, la clínica comunicará el retraso y ofrecerá la opción de reprogramar cuando sea apropiado. Los pacientes y los padres/tutores también tienen derecho a recibir los resultados de las pruebas de su(s) hijo(s) de manera oportuna, de acuerdo con la idoneidad clínica y las normativas aplicables.

Citas y Asistencia

Los pacientes y los padres/tutores son responsables de llegar a tiempo a las citas programadas. Cuatro o más citas perdidas por familia en un período de 12 meses pueden resultar en la expulsión de la práctica.

Conducta inapropiada de pacientes/padres

Esperamos que todos los pacientes y padres/tutores traten a nuestro equipo de atención médica y a otros pacientes con cortesía y respeto. No se tolerará la conducta inapropiada. Esto incluye, pero no se limita a: abuso verbal, acoso, amenazas, intimidación, lenguaje discriminatorio, comportamiento perturbador o incumplimiento de las políticas de la oficina. Cualquier comportamiento inapropiado puede resultar en acciones correctivas, hasta e incluyendo la expulsión de la práctica.

Historias Clínicas

Los pacientes y sus representantes legales tienen el derecho de solicitar una copia de sus historias clínicas o de que sean transferidas a otro médico a petición. Se debe completar un formulario de historial médico y ser firmado por el representante autorizado. Por favor, permita hasta 30 días para que las historias clínicas sean entregadas.

Política de Vacunas

Somos una práctica a favor de las vacunas y basada en la evidencia. Por favor, consulte el calendario de vacunación de la AAP. Estos son los requisitos mínimos para nuestros pacientes.

Patient Name

Patient Date of Birth

Signature of Responsible Party

Date